

Name Spell Change 규정 변경

2024.06.20 온라인영업팀

2024 년 06 월 20 일부터 Name Spell Change 허용 범위가 아래와 같이 변경되오니 업무에 참고 바랍니다.

1. 변경 허용 범위

가능	Last name+First Name 에서 1 회에 한해 3 자 이내 변경 가능 (단, 제 3 자로 변경 불가) 예시) HOONG/KILDONGH → HONG/GILDONG
	First Name, Last Name 위치 변경
	First Name 에 Last Name 이 한번 더 입력 된 경우
	First Name 에 Suffix (ex. JR) 추가 or 삭제
	Title 변경
	Middle Name 추가/ 삭제

- ※ 개명으로 이름이 달라지는 경우, 증빙 서류 (정부기관 발급 개명확인서 및 구/신여권 카피 (개인정보 마스킹 필수)) 제출 후 리이슈 진행, 수입심사팀 tktg@philippineair.co.kr 계정으로 송부
- ※ 그룹예약은 PR 그룹데스크 로 요청 후 진행 (자체 변경 불가)
- ※ 일부 GDS 시스템 기능상 성 변경이 불가할 경우, New PNR 생성 후 Reissue 진행

2. 재발행 공통 사항

- 1) TAX 차액 징수
- 2) 여정 변경 없이 Name Spell 만 변경 하는 경우 NUF(NO SHOW) 면제
- 3) Title 만 변경 하는 경우 한-비 국제선 단독 노선 티켓에 한해 재발행 수수료 면제, TAX 차액은 징수
- 4) **SPELL/ TITLE CHG ONLY**일 때, 마감된 판매가 사용 가능(NUC, ROE는 재 발행일 기준 반영)
* 국내선, 국제선 결합 티켓의 경우 SPELL, TITLE 변경 시 처리방법:
 - ROE 변동으로 SHOWN 이 변경될 경우 새로운 SHOWN 으로 재 발행 하되 운임 차액 징수 X
 - * 수수료 TAX CODE 'OD' 로 징수
- 5) SSR OTHS 사항에 여권상 Full Name 기재 후 자체 변경
 *SSR FREE TEXT 입력 예 : PAX CORRECT NAME OF PSPT IS HONG/GILDONG MR
 ※ GDS 에 따라 자체 변경이 불가능할 경우 해당 GDS Help Desk 로 문의

3. 여정 변경 없이 Name Spell 만 변경 하는 경우, 수수료 징수 방법

- 1) 해당 Fare Rule 상 재발행 수수료 징수
- 2) Fare Rule 에 Change Fee 명시되어 있으나 note 에 조건부 무료일 경우에도 **Fare Rule 상 금액 징수**

수수료: USD20 징수	수수료: USD50 징수
CHANGES ANY TIME CHARGE USD 20.00. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. CHARGE USD 30.00 FOR NO-SHOW. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. NOTE - UNLIMITED FREE REBOOKING PROVIDED CHANGES MUST BE DONE AT LEAST 07 DAYS PRIOR TO ORIGINAL DEPARTURE DATE.OTHERWISE APPLICABLE PENALTIES SHALL APPLY. SUBJECT TO FARE DIFFERENCE IF APPLICABLE.	CHANGES ANY TIME CHARGE USD 50.00. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. CHARGE USD 75.00 FOR NO-SHOW. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. NOTE - 1ST REBOOKING IS FREE. SUCCEEDING CHANGES AT A CHARGE MENTIONED ABOVE.

3) Fare Rule 에 변경수수료가 없는 경우: USD25

Fare Rule
CHANGES ANY TIME CHANGES PERMITTED. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. CHARGE USD 50.00 FOR NO-SHOW. CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY. NOTE - FREE OF CHARGE.

- 4) 노선 또는 클래스 결합으로 각 구간의 수수료가 상이할 경우:
THRU FARE, SECTOR FARE 관계없이 **가장 제약적인 수수료만 1 회 징수**
부분 사용 티켓의 경우, 미사용 구간 중 가장 제약적인 수수료 1 회 징수

4. 처리 절차

- 1) 출발 전/후 기존 PNR 에서 작업
단, 출발 후 기존 PNR 에서 변경 작업이 불가능한 경우에는 신규 PNR 을 생성하여 재발행 진행하되 동일
BCC 좌석 불가 시 대체 컨펌은 불가함, 운임 차액 징수
- 2) NUC, ROE 는 재 발행일 기준 적용하되, 마감된 판매가 AUTH 그대로 티켓 투어 코드 란에 적용

5. 기타사항 (2019.10.10 GDS 공지 내용 'PNR Creation 시 Name 입력 방법)

1) Last Name 이 외자 (One Letter)인 경우:

- Last Name 과 First Name 위치를 변경하여 입력 후 SSR 입력
*SSR CKIN FREE TEXT 입력 예 : PAX NAME IS KORINA O WHEREIN O IS LAST NAME

2) Long Name 인 경우

- Last Name 은 필수 입력하며 First Name 은 허용 가능한 최대 글자수까지 입력 후 SSR 입력
(최대 허용 글자수는 title 및 space (공란) 포함하여 58 자 이내)
*SSR CKIN FREE TEXT 입력 예 :
COMPLETE PAX NAME DEL ROSARIO AMANTE SEBASTIAN/SAMANTHA KARYLLE NIKOLA NATASHA MS
- 유아 동반 성인이 Long Name 으로 최대 허용 글자수를 초과하는 경우 First Name 은
Initial 로 입력 후 SSR CKIN 에 COMPLETE NAME 입력

3) 이름에 Hyphen(-), Numbers 또는 Special character (특수 기호) 가 포함된 경우

- Hyphen(-), Apostrophe(') 와 같은 특수 기호는 반드시 **공란(space)** 으로 대체 입력 후 SSR 입력
예) CONNOR O'BRIEN => O BRIEN/CONNOR MR



예) JESSIE LIM-TAN => LIM TAN/JESSIE MS

- Numbers (숫자) 는 철자로 입력 후 SSR 입력

예) GRANT SINFORINO3 => CRANT SINFORINOTHREE

*SSR CKIN FREE TEXT 예 : CORRECT PAX NAME MENDOZA/GRANT SINFORINO3

4) Single Name (Mononymous Name) 인 경우:

- Last Name 예 Single Name, First Name 예 FNU 및 title 입력

예) Single Name 이 KOSIM => KOSIM/FNU MS